# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА)

# ВЕБ-ВЕРСИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА



# ТЕЛЕМЕДИЦИНА В «МЕДИЦЕЕ»

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1		АВТОРИЗАЦИЯ	3
	1.1	Действия Пользователя для входа в программу	3
	1.2	Действия Пользователя по восстановлению пароля	6
2		РЕГИСТРАЦИЯ	7
3		РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ	9
	3.1	Запись на телемедицинский прием	11
	3.1.1	Запись к дежурному педиатру и терапевту	11
	3.1.2	Запись по расписанию к профильному врачу	12
	3.2	Телемедицинские консультации	17
	3.2.1	Подготовка и проверка оборудования	17
	3.2.2	Проведение телеконсультации «Врач» - «Пациент»	19
	3.3	Пополнение лицевого счета и оплата консультаций	21
	3.4	Работа с файлами	22
	3.5	Курсы наблюдения	23
4		НАСТРОЙКИ	25
	4.1	Личные данные	26
	4.2	Условия обслуживания	27
	4.3	Смена пароля	27
	4.4	Настройка уведомлений	27
	4.5	Проверка оборудования	28 2

### 1. АВТОРИЗАЦИЯ

Для доступа Пользователя (Пациента) в Личный кабинет необходима его авторизация.

#### 1.1. Действия Пользователя для входа в программу

1) Открыть в веб-браузере сайт mediceya.ru с любой страницы в шапке сайта перейти в раздел «Телемедицина» (Рисунок 1).



Рисунок 1. Вход в Телемедицину с сайта mediceya.ru

2) Перейти со страницы врача, консультирующего Online.

Для этого на сайте mediceya.ru на странице с информацией о враче нажать кнопку «Прием Online» (Рисунок 2).



Рисунок 2. Вход в Телемедицину со страницы врача на сайте mediceya.ru

3) Войти по прямой ссылке, для этого нужно открыть в веб-браузере ссылку <u>https://telemed.mediceya.ru/mediceya</u> и нажать на кнопку «Вход в личный кабинет».

Для входа необходимо использовать браузеры поддерживаемые системой:

- о Google Chrome (версия 56 и новее)
- о Mozilla Firefox (версия 44 и новее)
- о Microsoft EDGE (версия 75 и новее)
- o Yandex
- о Safari (версия 11 и новее)

Не поддерживается: Internet Explorer

4) В открывшейся форме ввести данные, которые вы используете для входа в личный кабинет пациента Клиники «Медицея», нажать «Продолжить» (Рисунок 3).

Вход в личный кабинет	
Номер телефона или логин	
Пароль	
Продолжить	

Рисунок 3. Авторизация пользователя

#### 1.2. Действия Пользователя по восстановлению пароля

В случае если Пользователь забыл (потерял) пароль для входа в личный кабинет, необходимо:

 На форме ввода логина и пароля нажать на ссылку «Забыли пароль?»
 В открывшемся окне ввести мобильный телефон, указанный при регистрации, и нажать «Продолжить».

После выполнения всех действий на экране появится сообщение об отправке данных для восстановления пароля на указанный номер телефона.

! После получения SMS-сообщения, для восстановления пароля необходимо ввести код, который придет на телефон. После чего придумать новый пароль, который Вы будете использовать при входе в Ваш личный кабинет (Рисунок 4).

⊴ телемед			
	Восстановление пароля	_	
	Новый пароль		
	<ul> <li>Не менее 6 символов</li> <li>Строчные и пролисные английские буквы</li> </ul>		
	Сменить		

Рисунок 4. Восстановление пароля

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации в системе необходимо перейти по ссылке <u>https://telemed.mediceya.ru/mediceya/patient/</u> и нажать кнопку «Зарегистрироваться» (Рисунок 5).



8 800 000-00-00	использоваться для входа в личный кабинет и увеломле
laпример, +7 999 000-00-00	
Электронная почта 12345@mail.ru	Эл. почта будет использоват для уведомлений
laпример, address@mail.ru	
Пароль (не обязательно)	Вы можете не указывать пар и получить его в СМС.
Не менее 6 символов Строчные и прописные английские буквы	
Регистрируясь, вы соглашаетесь с	условиями оказания услуг

#### Рисунок 6. Регистрация пациента

заверш	ение регистрации
а указанный	й номер телефона отправлен код подтверждения.
ведите его,	чтобы завершить регистрацию.
Код из смс	
4505	
юлучение смс	может занять до 15 минут
	Прододжить
	Продолжить

#### Далее выполните следующие действия:

1) На открывшейся странице введите номер телефона, адрес электронной почты, пароль, примите условия пользовательского соглашения, установив галочку «Я принимаю условия Соглашений» и нажмите «Создать аккаунт» (Рисунок 6).

2) Введите 4-значный код, полученный по СМС, и нажмите «Продолжить» (Рисунок 7).

### 3. РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

После авторизации у Пациента отобразится экран кабинета с главным меню (Рисунок 8), включающим:

#### «Запись на прием»

Основной экран, на котором (в зависимости от настроек системы) отображается:

- запись на телеконсультацию к дежурному педиатру для быстрого решения вопроса
- запись на телеконсультацию к дежурному терапевту для быстрого решения вопроса
- о запись на телеконсультацию по расписанию к профильному специалисту

#### «Консультации и заявки»

На странице отображаются:

- о список назначенных консультаций (ожидаемых и завершенных)
- баланс с возможностью пополнить счет в личном кабинете, а также ввести промокод (при наличии)

#### «Файлы»

Загруженные Пациентом файлы с компьютера или мобильного устройства

#### «Мои курсы наблюдения» (не показано на рисунке 8)

Показывается только в том случае, когда врач Медицинского учреждения создал курс для Пациента для дистанционного мониторинга здоровья. Система позволяет добавлять назначенные врачом измерения, общаться с врачом и просматривать историю сделанных измерений ранее.

#### «Личный кабинет»

Переход в личный кабинет Пациента осуществляется через нажатие на иконку сверху справа с фото пациентом или по ФИО рядом с иконкой. Такой же процесс для выхода из системы. Нажмите на кнопку «Выход» и разлогиньтесь.



#### Рисунок 8. Главный экран пациента

#### 3.1. Запись на телемедицинский прием

При входе в кабинет Пациента автоматически открывается вкладка «Запись на прием». Для перехода на данную страницу из других разделов необходимо нажать «Запись на прием».

#### 3.1.1. Запись к дежурному педиатру и терапевту

Нажмите кнопку «Получить консультацию», чтобы получить срочную телеконсультацию дежурного врача педиатра или терапевта (Рисунок 9). После отправки заявки врач свяжется в течение нескольких минут.

#### Для получения услуги:

1) Введите промокод (если имеется)

 Выберите предпочтительный способ связи (видео, аудио, телефон, чат).
 При выборе видеосвязи автоматически будет доступно аудио и чат с врачом.
 В момент совершения видеозвонка врачом у Вас будет возможность ответить с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Вы будете видеть врача в любом случае.

 Примите пользовательское соглашение и нажмите кнопку «Продолжить». Далее необходимо оплатить консультацию в зависимости от стоимости приема и дождаться звонка от врача.



Рисунок 9. Запись на телеконсультацию к дежурному врачу Рисунок 10. Запись на телеконсультацию к профильному специалисту

#### 3.1.2. Запись по расписанию к профильному врачу

При переходе на запись к профильному специалисту отображается экран (Рисунок 10) со списком всех доступных врачей, а также поиском:

- 1) По ФИО врача (через доступную строку поиска)
- 2) По диапазону дат (при переходе на иконку «Календарь» 🛅 )
- 3) По списку специальностей (в столбце слева)

- о При этом всегда показываются вкладки «Все врачи», «Для взрослых», «Для детей»
- Вкладка «Мои врачи» становится доступной только в том случае, если отмечен соответствующий значок
   Мой врач
- В случае нажатия иконка перекрашивается в красный цвет, а выбранные врачи автоматически переносятся на вкладку «Мои врачи» (Рисунок 11)

0	Герасимо	ов Паве.	л Никола	евич
	Lopportor			
(Top)	Стоциость	DeGtuur	Omaliali	Enumations assures

Рисунок 11. Список избранных врачей

- о После выбора врача необходимо нажать «Записаться на прием»
- Отобразится экран с доступными датами и временем для приема (Рисунок 12)

Все врачи 38	Для вз	росл	ых 35		Для	дете	9.9	Мои вр	рачи 1			
0	Герас	им	OB	Паі	вел	H	икол	аевич				
100	Неврол	01										
S	Стоимость	~	P	ейтин	17	0	тзывы	Блих	кайшая за	впись	2.70	
	11004	2	1	Ter		ľ	lei	66	прел	INBI	2.30	
мой врач	Записа	аться	на пр	мем								
				ann de s	1							
	Лос	TVE	ные	е ла	ты						<i>c</i>	
	при	ıëm	a	- 40	101			Bbe	емя пр	оиема	6 апр	еля
			12-5					09.00	09:30	11:00	11:30	12:30
	<		Ar	рел	Ь	0	>	17.00	17.70	14.00		
	пн	BT	ср	41	1717	сб	BC	13:00	15:50	14:00		
			01	02	03	04	05					
	06	07	08	09	10	11	12					
		J	00		10		1.11					
	13	14	15	76	17	18	19					
	20	21	22	23	24	25	26	8				
												00

Рисунок 12. Выбор времени в расписании

#### Нажмите кнопку «Записаться на ДАТА.МЕСЯЦ.ВРЕМЯ».

Вам откроется окно (Рисунок 13).

#### Для получения услуги:

1) Введите промокод (если имеется)

2) Выберите предпочтительный способ связи (видео, аудио, телефон, чат). При выборе видеосвязи автоматически будет доступно аудио и чат с врачом. В момент совершения видеозвонка врачом у Вас будет возможность ответить с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Вы будете видеть врача в любом случае.

3) Примите пользовательское соглашение и нажмите кнопку «Продолжить». Далее необходимо оплатить консультацию в зависимости от стоимости приема.



Рисунок 13. Запись на консультацию к профильному врачу

	ИЦЕЯ	Запись на прием	Консультации и заявки	Файлы	Курсы наблюдения	Дроздова Люция Федоровна
Мои кон	сультац	ИИ				
Ожидаемые 3	Завершенные	3		самар 11:20 (	оское время: MSK+1)	Мой счёт 0 Р Введите сумму
0	Герасимо Невролог	в Павел Никс	лаевич			Пополнить
1	консультация на 06.04.2020	чнется О в 13:30	Пере	ати к консу	льтации	Ваедите промокод

#### Рисунок 14. Ожидаемые консультации

Мои консультации	Проверка камеры	и микрофона
Герасимов Павел Николаевич	Консультация начнётся сегодня в 13:30	Q
Не обнаружена камера. Собеседник вас не увидит.		×

Пожалуйста, загрузите необходимые файлы до начала консультации

В разделе «Мои консультации» во вкладке «Ожидаемые» в списке появится новая запланированная (ожидаемая) консультация (Рисунок 14).

Введите сообщение

#### 3.2. Телемедицинские консультации

#### 3.2.1. Подготовка и проверка оборудования

При переходе к конкретной консультации впервые в строке браузера отобразится уведомление следующего характера.

Нажмите кнопку «Разрешить» и далее «Готово» (Рисунок 16):

До	сту <mark>п к</mark> мі	икрофону разрешен	×
Это мик	й странице срофону	е разрешен доступ к вашему	
0	Разреши к микроф	ть https://telemed.mediceya.ru достуг оону	1
0	Всегда бл	юкировать доступ к микрофону	
Ми	крофон:	По умолчанию - Микрофон 🔻	-
ł	Настроить	Готово	2

Рисунок 16. Уведомление браузера по настройке оборудования

- В том случае, когда такое окно не всплывает, рекомендуем пройти проверку связи: необходимо проверить качество подключения к сети Интернет, а также произвести проверку системы на предмет четкости передаваемого изображения, видео и звука.
- Перейдите в «Личный кабинет» по ссылке <u>https://telemed.mediceya.ru/mediceya/patient/personal</u> и далее в подраздел «Проверка оборудования» (Рисунок 17).



Рисунок 17. Проверка оборудования в системе

#### Что делать, если Вы не слышите или не видите врача во время консультации?

1) Если ваш компьютер не оснащен встроенной видеокамерой и микрофоном, убедитесь, что внешняя видеокамера и микрофон подключены.

2) Убедитесь, что Вы разрешили системе использовать видеокамеру и микрофон, когда получили соответствующий запрос.

3) Если система не запрашивает у вас разрешение на подключение камеры: Нажмите на иконку камеры в правом углу адресной строки браузера. Если в настройках браузера выбрана опция «Блокировать доступ к камере», выберите «Всегда предоставлять сайту <u>https://telemed.mediceya.ru/</u> доступ к камере и микрофону», нажмите «Готово», после чего обновите страницу.

Если вы находитесь в процессе общения с врачом, обновление страницы может прервать связь с врачом.

#### 3.2.2. Проведение телеконсультации «Врач - Пациент»

- Дождитесь проведения телеконсультации дежурного врача или профильного специалиста.
- Желательно за несколько минут до звонка перейти в раздел «Консультации и заявки» вкладка «Ожидаемые» и нажать кнопку «Перейти к консультации».
- о Врач может написать сообщение в чат о готовности к звонку.
- Система позволяет писать сообщения в открытом чате до момента и в процессе консультации, а также прикреплять файлы.

Ответить врачу на входящий через систему звонок можно с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Пациент будет видеть врача в любом из случаев.

! Инициировать видео- и аудио- звонок может только врач, поэтому позвонить врачу через систему Вы не сможете.

- По итогам консультации врач готовит заключение и закрывает консультацию.
- Готовое заключение выгружается в Ваш Личный кабинет на сайте Клиники Медицея.
- При этом история консультации (чат с врачом и прикрепленный документ заключения) сохраняется в истории проведенных консультаций в разделе «Консультации и заявки» вкладка «Завершенные» (Рисунок 18).

Ожи	идаемые 0 Заверше	нные 3		14:	амарское врем 18 (MSK+1
Поис	ск врача по фамилии				
Врач		Дата консультации	Заключение	Консультация	
0	Доктор Т. Акушер-гинеколог	30.03.2020 в 14:00	0		📋 Удалить
0	Доктор Т. Акушер-гинеколог	20.02.2020 в 18:30	0		📋 Удалить
Ø	Доктор Т. Акушер-гинеколог	<b>17.02.2020</b> в 20:30			📋 Удалить

#### Рисунок 18. Завершенные консультации

# 3.3. Пополнение лицевого счета и оплата консультаций

Оплата консультаций может производиться:

1) Путем внесения предоплаты в момент записи на консультацию к дежурному врачу или профильному специалисту. В этом случае откроется новая страница в браузере с онлайн-банкингом, в которой необходимо ввести данные своей карты (Пациента) и произвести оплату. При этом (в зависимости от настроек системы) Медицинской организацией денежные средства могут списываться как предоплата перед началом консультации, так и после (деньги холдируются на карте, а списываются со счета по факту оказанной консультации).

2) Путем списания с текущего счета (при наличии на нем денежных средств).

Для этого нужно перейти в раздел «Мои консультации и заявки» и справа ввести сумму, на которую требуется пополнить личный счет (Рисунок 19).

3) Возможно введение промокода на скидку или бесплатные консультации по промокоду.

Пополнить

#### Рисунок 19. Пополнение счета

#### 3.4. Работа с файлами

Система позволяет осуществлять работу с файлами:

- о Загружать с компьютера файлы и просматривать их в системе
- Делиться файлами с врачами в чате в рамках телеконсультации или курсов наблюдения за здоровьем
- о Выгружать файлы из системы
- о Удалять файлы

Для того чтобы загрузить файл с компьютера необходимо перейти в раздел «Файлы» и нажать «Загрузить файлы» (Рисунок 20).

КЭЦИДАМ	Запись на прием	Консультации и заявки	Файлы
Мои файлы			
<section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>	Загрузить файлы		
_cJZZziX4B4.jpg <b>28 января</b>			

#### 3.5. Курсы наблюдения

С помощью дистанционного мониторинга здоровья врачи могут вести наблюдение за здоровьем своих пациентов.

Раздел «Курсы наблюдения» (Рисунок 21) отображается в личном кабинете только тогда, когда врач создал курс по проблеме Пациента.

В разделе может быть несколько курсов, в том числе от разных докторов, со следующей информацией:

- о Наименование курса
- о Врач, назначивший курс
- о Период для мониторинга за здоровьем пациента
- о Показатели для наблюдения, возможность добавлять данные
- о Возможность просматривать «Историю измерений»

Пациент может добавлять в систему вручную или с помощью оборудования (если предоставлено Медицинской организацией или рекомендовано к использованию) следующие показатели здоровья: рост, вес, окружность живота, индекс массы тела, артериальное давление, температура, хлебные единицы, инсулин короткий и длинный, сахар в крови, пиковая скорость выдоха, ингалятор, частота дыхания.

Пациент самостоятельно добавляет измерения, исходя из рекомендаций врача.



Рисунок 21. Курсы наблюдения

- Чтобы добавить измерение необходимо выбрать курс наблюдения, соответствующий показатель из списка и кликнуть по нему.
- Система автоматически проставляет дату и время измерения, если измерение производилось ранее необходимо указать, в какой день и время было совершено измерение (Рисунок 22).

#### Пример:



Рисунок 22. Редактирование показателей в курсах наблюдения

## 4. НАСТРОЙКИ

- В личном кабинете по ссылке <u>https://heart.bakulev.ru/bakulev/patient/personal</u> пациенту доступно управление аккаунтом и настройками.
- Для этого необходимо нажать на иконку с фото сверху справа или осуществить переход, нажав рядом на ФИО Пользователя.

#### 4.1. Личные данные

В личных данных есть возможность изменить электронную почту и мобильный телефон, а также добавить фото или сделать быстрое фото с использованием камеры (Рисунок 23).



Рисунок 23. Редактирование личных данных пользователя

#### 4.2. Условия обслуживания

Пользователю предлагается ознакомиться с текущими активными продуктами и условиями (это могут быть услуги в рамках программ медицинского прикрепления, договоров страхования и другие):

- Наименование услуги
- Скидка (если имеется)
- о Срок действия программы / договора
- Количество проведенных и доступных консультаций

#### 4.3. Смена пароля

Чтобы изменить пароль для входа в систему укажите старый пароль и напишите новый. После этого нажмите кнопку «Изменить пароль». Пароль должен иметь не менее 6 символов и содержать строчные и прописные английские буквы.

#### 4.4. Настройка уведомлений

Пользователь имеет возможность установить уведомления на электронную почту и / или мобильный телефон (Рисунок 24):

- Заключение по онлайн-консультации
- о Запись на прием
- о Получение сообщения в чате
- Поступление средств на счет
- Скорое начало консультации
- Сообщение при отмене консультации
- Сообщение при отмене консультации администратором
- Сообщение при появлении новости
- Списание средств со счета



Консультации и заявки

Файлы Кур

Курсы наблюдения

#### Управление аккаунтом

Личные данные

Смена пароля

Условия обслуживания

Настройка уведомлений

Проверка оборудования

#### Настройка уведомлений

Настройте получение уведомлений по вашему желанию.

Уведомления	На телефон	На почту
Заключение по онлайн-консультации		
Запись на прием		
Получение сообщения в чате		
Поступление средств на счет		
Скорое начало консультации		
Сообщение при отмене консультации		
Сообщение при отмене консультации администратором		
Сообщение при появлении новости		
Списание средств со счета		

Рисунок 24. Настройка уведомлений

#### 4.5. Проверка оборудования

Информация о проверке оборудования указана выше в п. 3.2.1.